

PROCEDIMIENTO PARA CAMBIO DE DISTRIBUIDOR GLP A GRANEL

Somos la mejor solución en distribución de GLP para tu sector y queremos ser el mejor aliado de tu negocio. Si deseas trabajar con nosotros, contáctanos a través de nuestra línea de atención 01-8000 96 0888 y te daremos el mejor acompañamiento en servicio de soluciones energéticas que satisfaga plenamente tus necesidades. Adicionalmente, comunícate con la distribuidora que actualmente te presta el servicio y revisa las condiciones para dar por terminado el contrato que tienes con ellos.

Si por el contrario como cliente nuestro quieres cambiar de distribuidor, comunícate a nuestra línea de atención 01-8000 96 0888 o contacta a uno de nuestros comerciales.

Ten en cuenta que para cambiar de distribuidor de GLP a granel y dar por terminado el contrato suscrito deberás:

1. Haber cumplido con el tiempo de permanencia mínima de acuerdo con lo establecido en el Contrato de Prestación del Servicio Domiciliario de Gas Propano (GLP) (si aplica).
2. Estar al día con los pagos.

Es importante que tengas en cuenta que deberás retornar los tanques, infraestructura y bienes adicionales que sean de nuestra propiedad y se hayan utilizado para la prestación del servicio, para lo cual programaremos contigo la fecha y hora en que realizará el retiro de estos.

Este procedimiento se rige por las disposiciones previstas en la Ley 142 de 1994, Resolución CREG 023 de 2008, Resolución CREG 165 de 2008 y la Resolución CREG 177 de 2011 y las demás normas vigentes que las modifiquen o sustituyan.

Para peticiones quejas o reclamos te puedes comunicar por medio de los siguientes canales:

- Línea nacional : 01-8000 96 0888
- En las Plantas Principales
- En nuestra página web <https://insa.com.co/servicio-al-cliente/>
- A través del correo electrónico: atencionalindustrial@insa.com.co